

Furlan Costruzioni Italia S.r.l., fondata nell'Ottobre 2011 e radicata nella tradizione dell'impresa individuale Furlan Arcadio (attiva dal 1975), opera nel settore edile con l'obiettivo di fornire servizi e opere conformi ai requisiti richiesti, puntando all'eccellenza, alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo.

La Direzione Generale ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per consolidare la propria posizione nel mercato e garantire un'organizzazione efficace, efficiente e orientata ai risultati.

L'impegno dell'azienda si traduce nei seguenti principi fondamentali:

- Satisfazione del cliente: comprendere e anticipare le esigenze e aspettative dei clienti, offrendo servizi che rispondano pienamente ai requisiti concordati e favorendo relazioni solide e durature.
- Miglioramento continuo: analizzare costantemente i processi aziendali al fine di identificarne punti di forza e aree di miglioramento, investendo in formazione, innovazione e strumenti operativi.
- Coinvolgimento del personale: valorizzare le competenze delle risorse umane attraverso formazione continua, condivisione degli obiettivi e partecipazione attiva al miglioramento del sistema qualità.
- Gestione basata sui processi: pianificare, controllare e migliorare i processi aziendali per garantire coerenza, efficienza operativa e risultati misurabili.
- Approccio basato sul rischio: identificare e valutare rischi e opportunità che possano influire sul raggiungimento degli obiettivi, adottando azioni preventive e correttive mirate.
- Conformità normativa e contrattuale: assicurare il rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti applicabili e degli impegni contrattuali presi con clienti e partner.
- Sostenibilità e responsabilità: operare in modo responsabile verso l'ambiente, le persone e la comunità, promuovendo pratiche etiche e sostenibili.

Per garantire l'efficacia del Sistema Qualità, l'azienda si impegna a:

- definire e monitorare obiettivi misurabili di miglioramento, coerenti con la presente politica;
- fornire risorse adeguate (umane, tecniche ed economiche) per lo sviluppo, l'attuazione e il miglioramento del Sistema;
- effettuare verifiche periodiche e riesami della Direzione per valutare la conformità e l'efficacia del sistema;
- promuovere una cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Tutte le risorse interne e i partner esterni sono tenuti a condividere e supportare la presente Politica, che è resa disponibile, comunicata e compresa a tutti i livelli aziendali.

Le risorse interne possono esprimere, anche in modalità anonima, le proprie opinioni e dare suggerimenti per il cambiamento e il miglioramento continuo.

L' Amministratore Unico

